

Prosperidad
para todos

Tecnologías de la Información en la Gestión Pública de Colombia

Jean Philippe Pening Gaviria
Director de Infraestructura y Energía Sostenible
Departamento Nacional de Planeación
Septiembre 21 de 2012

Relación Ciudadano - Estado



Por años, los Colombianos creímos que sólo había una forma de hacer las cosas!!!

Relación Ciudadano - Estado



Establecimiento de iniciativas que acercan al ciudadano a las entidades públicas utilizando medios electrónicos

REGISTRO CIVIL A TRAVES DE INTERNET

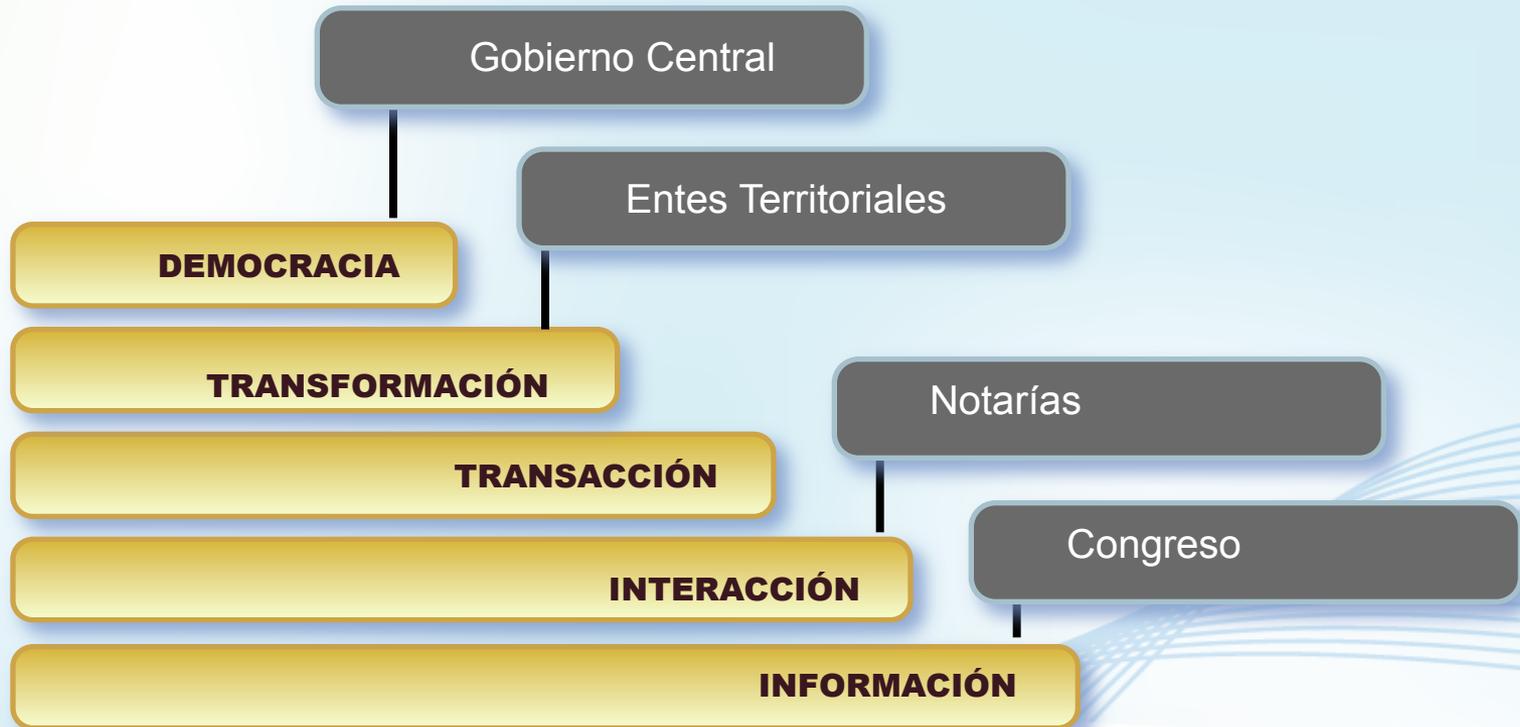
Tipo Identificación *	Cedula de Ciudadanía v
Número de Identificación *	<input type="text"/>
Nombres *	<input type="text"/>
Apellidos *	<input type="text"/>
E-Mail *	<input type="text"/> <i>Este campo es requerido</i>
Telefono *	<input type="text"/>
Celular *	<input type="text"/>

Internet | Modo protegido: activado

Estrategia Gobierno en Línea

- Decreto 1151/2008 – Lineamientos generales de la estrategia GEL
- CONPES 3650/2010 – Importancia estratégica de GEL

Avances - Estrategia Gobierno en Línea



Plan Vive Digital

Impulsa la masificación del uso de Internet para dar el salto hacia la prosperidad para todos



vive digital
Colombia



Estrategia Gobierno en Línea



Contribuye en la construcción de un Estado más eficiente, transparente, participativo y que preste mejores servicios, con la colaboración de toda la sociedad a través de las TIC



Portal del Estado Colombiano

Portal reconocido internacionalmente como una herramienta de transparencia y participación del Estado Colombiano



+ de 800 trámites y servicios
Directorio de Entidades
Espacios de Participación
Redes Sociales
Centro de Contacto al Ciudadano

Portal del Estado Colombiano



Entre quienes utilizan canales electrónicos se encuentra que....

66% han obtenido información general de las entidades públicas por medios electrónicos

64% específicamente de trámites y servicios.

23 % han participado en la definición de normas, planes, programas o proyectos de entidades públicas usando medios electrónicos

49% han presentado PQR ante una entidad pública por medios electrónicos

GEL Territorial



En Colombia todas las alcaldías y Gobernaciones del país cuentan con su propio sitio Web.

9.466.370 promedio mensual de visitas a sitios Web de entidades territoriales

Estrategia Gobierno en Línea

E- PARTICIPACIÓN E- GOBIERNO



RELACION
Eficiente

CIUDADANO
Y Estado

AMÉRICA
LATINA Y EL
CARIBE

1

2

A NIVEL
MUNDIAL

6

43

Fuente: United Nations E-Government Survey 2012

La cruzada antitrámite fue un ejemplo nacional de participación electrónica, donde más de 70 mil ciudadanos propusieron la eliminación o transformación de trámites innecesarios.

Información Pública



- Lenguaje de Intercambio
- Servicio de Intercambio
- Catálogo de datos abiertos
- Portal de aplicaciones

Espacios de Participación

A través de redes sociales, mantienen actualizado el sistema de información de estado de vías, cierres, obras públicas.



A través de Twitter #HoraTIC, el Ministerio TIC abre un espacio para hablar del uso de la Tecnología.

Tendencias

**GOBIERNO
ABIERTO**

Datos abiertos
Rendición de cuentas

**TRAMITES Y
SERVICIOS**

Múltiples Canales
Promoción del uso

**EFICIENCIA
ADMINISTRATIVA**

Interoperabilidad

**CONSTRUCCION
COLECTIVA**

Participación Ciudadana
Control Social

**TECNOLOGÍA
Y
AMBIENTE**

Green IT – ajuste tecnológico
Cero Papel



Trabajo Regional



Definición articulada de política GEL.

Trámites electrónicos regionales.

Estándares tecnológicos

Esquemas de seguridad de información regionales.

Estrategias articuladas de ciberdefensa y ciberseguridad.

Redes de GEL regionales.

Esquema de colaboración e innovación abierta regional.



**Prosperidad
para todos**

Gracias

www.dnp.gov.co

PBX: 3815000